

**KEBERKESANAN PROGRAM BANDAR SELAMAT DI BANDARAYA
ALOR SETAR**

NASRUN BIN MOHD SHERIFF

**SARJANA SAINS (PENGAJIAN STRATEGIK)
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA
06010 SINTOK,
KEDAH DARUL AMAN**

MEI 2014

**KEBERKESANAN PROGRAM BANDAR SELAMAT DI BANDARAYA
ALOR SETAR**

NASRUN BIN MOHD SHERIFF

Tesis ini dihantar ke Pusat Pengajian Siswazah, Universiti Utara Malaysia (UUM)
bagi memenuhi syarat memperolehi Sarjana Sains (Pengajian Strategik)

PERAKUAN HAKCIPTA

Hakcipta terpelihara. Tidak dibenarkan mengeluarkan ulang dan atau membuat salinan mana-mana bahagian, bab, ilustrasi atau isi kandungan ilmiah ini dalam apa jua bentuk dan dengan cara apa jua pun sama ada secara elektronik, fotokopi, mekanika, rakaman atau cara lain sebelum mendapat kebenaran bertulis daripada Kolej Undang-Undang, Kerajaan dan Pengajian Antarabangsa.

PERAKUAN PELAJAR

Dengan ini, saya Nasrun Bin Mohd Sheriff (813222), mengakui bahawa kajian ini adalah hasil nukilan saya sendiri kecuali petikan, huraian dan ringkasan yang terdapat di dalamnya yang telah dinyatakan sumbernya.

Tarikh : _____

Tandatangan Pelajar

KEBENARAN MERUJUK TESIS

Kajian ini dikemukakan sebagai memenuhi syarat pengijazahan Sarjana Sains (Pengajian Strategik), Universiti Utara Malaysia. Saya bersetuju memberi kebenaran kepada pihak perpustakaan university ini untuk mempamerkannya sebagai rujukan. Saya juga bersetuju bahawa sebarang salinan sama ada secara keseluruhan atau sebahagian daripada kajian ini untuk tujuan akademik adalah dibolehkan dengan kebenaran penyelia tesis atau Dekan Pusat Pengajian Siswazah, Kolej Undang-undang, Kerajaan dan Pengajian Antarabangsa (COLGIS). Sebarang bentuk salinan dan cetakan bagi tujuan komersil dan membuat keuntungan adalah dilarang sama sekali tanpa kebenaran bertulis daripada penyelidik. Pernyataan rujukan kepada penulis dan Universiti Utara Malaysia perlulah dinyatakan jika sebarang bentuk dibuat ke atas kajian ini.

Kebenaran untuk menyalin atau menggunakan kajian ini sama ada secara keseluruhan atau sebahagian daripadanya hendaklah dipohon melalui:

**DEKAN PUSAT PENGAJIAN SISWAZAH
KOLEJ UNDANG-UNDANG, KERAJAAN DAN PENGAJIAN ANTARABANGSA
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA
06010, SINTOK, KEDAH DARUL AMAN**

ABSTRACT

The concept of safe city requires the involvement and cooperation of all levels of society, government and private agencies in creating a safe environment. Emphasized crime prevention measures to achieve quality of life and prosperity. MBAS has taken comprehensive steps to provide safe urban sustainability in the city of Alor Setar Kedah. However, the public perception translates the elements of a safe city in the City of Alor Setar not lead to well-being security. This is because criminal cases are increasing and crime trends that lead to the physical safety of victims and loss of property. There is a need in consistency and intelligent cooperation between government agencies and the private sector to realize the concept of paradigm and safe city in the City of Alor Setar. MBAS alone will not be able to make the dream of a safe city come true without the involvement of other agencies and private parties. The results show that the community and government agencies should work hand in hand in order to achieve the well-being in the context of a safe city.

Key words: Safe city and urbanisation.

ABSTRAK

Konsep Bandar Selamat memerlukan penglibatan dan kerjasama daripada setiap lapisan masyarakat, agensi kerajaan dan swasta dalam mewujudkan persekitaran yang selamat. Langkah pencegahan jenayah perlu ditekankan untuk mencapai kehidupan yang berkualiti dan sejahtera. MBAS telah mengambil langkah komprehensif bagi menyediakan kelestarian Bandar Selamat di Bandaraya Alor Setar Kedah. Walau bagaimanapun persepsi masyarakat bandar menterjemahkan elemen Bandar Selamat di Bandaraya Alor Setar tidak menjurus kepada kesejahteraan keselamatan. Ini disebabkan kes-kes jenayah yang meningkat dan trend jenayah yang menjurus kepada keselamatan fizikal mangsa dan kehilangan harta benda. Perlu keseragaman dan kerjasama pintar antara agensi-agensi kerajaan dan swasta bagi merealisasikan paradigma dan konsep Bandar Selamat di Bandaraya Alor Setar. MBAS sahaja tidak mampu menjadikan harapan impian Bandar Selamat terlaksana secara total atau menyeluruh. Hasil kajian ini menunjukkan masyarakat dan agensi-agensi kerajaan perlu bersama dan seiring bagi mencapai kesejahteraan hidup dalam konteks Bandar Selamat.

Kata kunci: Bandar selamat dan perbandaran.

PENGHARGAAN

Dengan nama Allah Yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang serta selawat dan salam ke atas junjungan kita Nabi Muhammad S.A.W., di atas limpah kurniaNya saya dapat menyempurnakan Kertas Projek yang bertajuk Keberkesanan Program Bandar Selamat di Bandaraya Alor Setar yang mengambil masa selama lebih kurang 4 bulan untuk menyiapkannya. Banyak pihak yang membantu dan memberikan kerjasama dalam menyiapkan Kertas Projek ini terutama sekali Y.Bhg. Prof. Madya Dr. Dani bin Salleh selaku Penyelia Utama di Kolej Undang-Undang, Kerajaan dan Pengajian Antarabangsa di atas segala khidmat nasihat, tunjuk ajar dan kerjasama beliau di sepanjang penyediaan Kertas Projek ini sehingga ia dapat disempurnakan dengan jayanya.

Saya juga ingin mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan terima kasih kepada Yang Berhormat Dato' Paduka Haji Mohd Puat bin Haji Mohd Ali (Setiausaha Kerajaan Negeri Kedah Darul Aman), Y.Bhg. Dato' Haji Mat Noh bin Ahmad (Datuk Bandar Majlis Bandaraya Alor Setar), Tuan Haji Asri Redha bin Abd Rahman (Setiausaha MBAS) dan semua pihak yang terlibat secara langsung mahupun tidak langsung dalam memberikan kerjasama dalam menyiapkan Kertas Projek ini.

Tidak lupa juga kepada ibu, isteri dan anak saya yang telah banyak berkorban dan sentiasa mendoakan kejayaan saya. Begitu juga dengan rakan-rakan seperjuangan (Pegawai-Pegawai Tadbir Negeri Kedah Darul Aman – KCS) di atas bantuan yang dihulurkan selama ini dan seterusnya dengan rendah diri saya memohon ampun dan maaf atas segala kekurangan yang terdapat dalam Kertas Projek ini.

Sekian, terima kasih

**NASRUN BIN MOHD SHERIFF
KOLEJ UNDANG-UNDANG, KERAJAAN DAN PENGAJIAN
ANTARABANGSA,
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA
06010, SINTOK, KEDAH DARUL AMAN**

SENARAI KANDUNGAN

BAB	PERKARA	MUKA SURAT
	PERAKUAN HAKCIPTA	iii
	PERAKUAN PELAJAR	iv
	KEBENARAN MERUJUK TESIS	v
	<i>ABSTRACT</i>	vi
	ABSTRAK	vii
	PENGHARGAAN	viii
	SENARAI KANDUNGAN	ix
	SENARAI JADUAL	xiii
	SENARAI RAJAH	xv
	SENARAI SINGKATAN	xvi
	SENARAI LAMPIRAN	xvii
 BAB 1	 Pengenalan	
	1.1 Pengenalan	1
	1.2 Perubahan Struktur Fizikal Ekonomi dan Sosial	2
	1.3 Latar Belakang Program Bandar Selamat	3
	1.4 Latar Belakang Bandaraya Alor Setar	5
	1.5 Isu dan Persoalan Kajian	8
	1.6 Objektif Kajian	11
	1.7 Skop Kajian	12
	1.8 Kawasan Kajian	12
	1.9 Rumusan Bab	13

BAB 2 ULASAN KARYA

2.1	Pengenalan	15
2.2	Definisi Bandar Selamat	15
2.3	Definisi Jenayah	
2.3.1	Jenayah Kekerasan	16
2.3.2	Jenayah Harta Benda	17
2.4	Pelaksanaan Bandar Selamat di Malaysia	
2.4.1	Merekabentuk Persekitaran Fizikal	17
2.4.2	Crime Prevention Through Environmental Design (CPTED)	18 19
2.4.3	Memperkasakan Kawasan Sasaran	20
2.4.4	Kegiatan Kemasyarakatan Dan Pendidikan Kesedaran Awam	20 22
2.5	Bandar Selamat di Luar Negara – Satu Tinjauan	23
2.6	Rumusan Bab	25

BAB 3 METODOLOGI KAJIAN

3.1	Pengenalan	26
3.2	Rekabentuk Kajian	26
3.3	Instrumen Kajian	
3.3.1	Bahagian A : Maklumat Demografi	27
3.3.2	Bahagian B : Tahap Keselamatan di Kawasan Taman Perumahan	27
3.3.3	Bahagian C : Kebimbangan Terhadap Jenayah Di Kawasan Taman Perumahan.	27
3.3.4	Bahagian D : Tahap Pelaksanaan Konsep Bandar Selamat.	28
3.3.5	Bahagian E : Cadangan bagi mengurangkan jenayah di kawasan perumahan.	28
3.4	Kaedah Pengumpulan Data	29
3.5	Populasi	30

3.6	Persampelan	31
3.7	Analisis Data	32
3.8	Ujian Rintis (<i>Pilot Test</i>)	33
3.9	Rumusan Bab	35
 BAB 4 ANALISIS DAN PENEMUAN KAJIAN		
4.1	Pengenalan	36
4.2	Pemeriksaan Data	36
4.2.1	Ujian <i>Normality</i>	36
4.2.2	Ujian <i>Linearity</i>	37
4.3	Kebolehpercayaan Kajian Sebenar	38
4.4	Maklumat Demografi	38
4.4.1	Jantina	38
4.4.2	Bangsa	39
4.4.3	Umur	40
4.4.4	Kelayakan Akademik	40
4.4.5	Status Perkahwinan	41
4.4.6	Pendapatan Keluarga	42
4.4.7	Nilai Semasa Rumah	43
4.4.8	Tempoh Tinggal di Kediaman Sekarang	43
4.4.9	Hak Milik Rumah	44
4.5	Tahap Keselamatan di Kawasan Taman Perumahan	45
4.6	Tahap Kebimbangan Terhadap Jenayah di Kawasan Taman Perumahan	51
4.7	Tahap Kepentingan Langkah-langkah Pencegahan Jenayah di Bawah Program Bandar Selamat	55
4.8	Analisis Inferensi	59
4.8.1	Kekuatan Hubungan Menggunakan Korelasi Pearson	59
4.8.2	Hubungan Antara Tahap Keselamatan dengan Pelaksanaan Konsep Bandar Selamat	61

4.8.3	Hubungan Antara Kebimbangan Terhadap Jenayah dengan Pelaksanaan Konsep Bandar Selamat	62
4.8.4	Hubungan Antara Tahap Keselamatan Dengan Kebimbangan Terhadap Jenayah	62
4.9	Pengetahuan Mengenai Kegiatan Jenayah di Kawasan Taman Perumahan	63
4.10	Rumusan Bab	64
BAB 5	PERBINCANGAN DAN CADANGAN	
5.1	Pengenalan	65
5.2	Cadangan Hasil Kajian	66
5.2.1	Pemasangan CCTV sebagai langkah segera	66
5.2.2	Inisiatif dan kerjasama polis dengan PBT membangunkan GIS-Basedmap	68
5.2.3	Peruntukkan khusus untuk Program Bandar Selamat	68
5.2.4	Melaksanakan langkah pencegahan jenayah berpandukan data jenayah	69
5.2.5	Menambah bilangan pondok polis dan meningkatkan rondaan	70
5.2.6	Meningkatkan kesedaran masyarakat dan pendidikan jenayah	70
5.2.7	Mensyaratkan penyediaan langkah pencegahan jenayah dalam pembangunan baru	72
5.3	Kesimpulan	72
	BIBLIOGRAFI	75
	LAMPIRAN	

SENARAI JADUAL

JADUAL	PERKARA	MUKA SURAT
Jadual 3.1	Kebolehpercayaan (<i>Reliability</i>) Statistik	35
Jadual 4.1	Hasil Ujian <i>Normality</i>	37
Jadual 4.2	Kebolehpercayaan (<i>Reliability</i>) Statistik	38
Jadual 4.3	Bilangan Responden Mengikut Jantina	39
Jadual 4.4	Bilangan Responden Mengikut Bangsa	39
Jadual 4.5	Bilangan Responden Mengikut Umur	40
Jadual 4.6	Bilangan Responden Mengikut Kelayakan Akademik	41
Jadual 4.7	Bilangan Responden Mengikut Status Perkahwinan	42
Jadual 4.8	Bilangan Responden Mengikut Pendapatan Keluarga	42
Jadual 4.9	Bilangan Responden Mengikut Nilai Semasa Rumah	43
Jadual 4.10	Bilangan Responden Mengikut Tempoh Tinggal di Kediaman	44
Jadual 4.11	Bilangan Responden Mengikut Hak Milik Rumah	45
Jadual 4.12	Jantina dan Tahap Keselamatan	46
Jadual 4.13	Kekerapan Persepsi Responden Terhadap Tahap Keselamatan di Kawasan Taman Perumahan	47
Jadual 4.14	Jadual Kekerapan Persepsi Responden Bagi Tahap Kebimbangan Terhadap Jenayah di Kawasan Taman Perumahan	52
Jadual 4.15	Jadual Kekerapan Persepsi Responden Terhadap Kepentingan Langkah Pencegahan Jenayah di Bawah Program Bandar Selamat	56
Jadual 4.16	Hierarki Kepentingan Langkah-langkah Pencegahan Jenayah dari Persepsi Responden	58
Jadual 4.17	Petunjuk Wajar Bagi Pekali Korelasi	60
Jadual 4.18	Interkorelasi Antara Pemboleh Ubah	61
Jadual 4.19	Bilangan Responden Mengikut Pengetahuan Mengenai	63

Jadual 4.20	Kegiatan Jenayah di Kawasan Taman Perumahan Bilangan Responden Mengikut Sumber Maklumat Kegiatan Jenayah	64
-------------	--	----

SENARAI RAJAH

RAJAH	PERKARA	MUKA SURAT
Rajah 1.1	Kawasan Sempadan Bandaraya Alor Setar	7
Rajah 1.2	Statistik Jumlah Kes Jenayah 2000-2005	9

SENARAI SINGKATAN

GIS	Geographic Information System
JKR	Jabatan Kerja Raya
JPBD	Jabatan Perancangan Bandar Desa
KPKT	Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan
KT	Kerajaan Tempatan
MBAS	Majlis Bandaraya Alor Setar
MP	Majlis Perbandaran
MPK	Manual Prosedur Kerja
NGO	Badan bukan Kerajaan
OSC	One Stop Center
PDRM	Polis DiRaja Malaysia
PBN	Pihak Berkuasa Negeri
PBT	Pihak Berkuasa Tempatan
YDP	Yang DiPertua
YPJM	Yayasan Pencegahan Jenayah Malaysia

SENARAI LAMPIRAN

Lampiran 1	A Road Map to Safe City
Lampiran 2	Carta Organisasi Majlis Bandaraya Alor Setar
Lampiran 3	Safe City Initiative Helping to Curb Crime

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Pengenalan

Rancangan Tempatan Daerah Kota Setar (2002-2015) (RTD Kota Setar (2002-2015) disediakan mengikut Akta Perancangan Bandar dan Desa 1976 (Akta 1972), yang mengkehendaki setiap Pihak Berkuasa Perancangan Tempatan (PBPT) untuk menyediakan rancangan tempatan bagi kawasan masing-masing. RTD Kota Setar 2002-2015 juga merupakan susulan daripada Rancangan Struktur Majlis Perbandaran Kota Setar (1985-2005) yang telah diluluskan pada 5 November 1989 oleh Jawatankuasa Perancang Negeri (JPN) dan diwartakan pada 13 Jun 1991.

RTD Kota Setar (2002-2015), mengambilkita beberapa elemen keperluan bagi mendorong pembangunan yang berteraskan fizikal, sosial dan ekonomi secara menyeluruh. Aspek keselamatan awam yang menjurus kepada elemen bandar selamat di bandaraya Alor Setar, Kedah. Walau bagaimanapun persepsi terhadap bandar selamat dalam kalangan masyarakat tempatan di bandaraya Alor Setar perlu dinilai untuk mengenalpasti sejauh mana kepekaan dan sensitiviti mereka berkaitan konsep bandar selamat. Ini bertujuan untuk mengajak masyarakat bersama membina keluhuran pembangunan mampan.

The contents of
the thesis is for
internal user
only

BIBLIOGRAFI

- Abdullah, A.G. (2000). *Pengaruh Tingkah Laku Etika Ketua Terhadap Tingkah Laku Etika Subordinat di Sektor Kewangan di Malaysia* (Tesis PhD). Universiti Utara Malaysia.
- Ahmad Mahzan, A. (2007). *Kaedah Penyelidikan Sosioekonomi*. Edisi Ketiga. Selangor: DawamaSdn Bhd.
- Ahmad Nazrin Aris, A. (2008). *Keberkesanan Program Bandar Selamat Dari Persepsi Pelancong Singapura. Kajian Kes: Bandaraya Johor Bahru* (Tesis Sarjana). Universiti Teknologi Malaysia.
- Ahmad Nazrin Aris, A., & Zainab, K. (2009). Kepentingan Program Bandar Selamat sebagai asas keselamatan industri pelancongan di bandaraya Johor Bahru. *Jurnal Teknologi*, 51 (E), Dis. 2009, 123-137.
- Ainur Zaireen, Z., & Jalaluddin, A. M. (2010). Keberkesanan Program Bandar Selamat dari persepsi penduduk. Kajian kes: Bandaraya Shah Alam. *Jurnal Teknologi*, 53 (Sains Sosial), Sept. 2010: 13–34.
- Ayob, A.M. (2005). *Kaedah Penyelidikan Sosioekonomi*. Edisi Ketiga. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Breese, G. (1969). *The City in Newly Developing Countries*. Englewood Cliff, NJ: Prentice Hall.
- Coakes, S.J., Steed, L., & Dzidic, P. (2006). *SPSS version 13.0 for windows: Analysis without anguish*. Australia: John Wiley and Sons Australia Ltd.
- Che Su, M. (2000). *Komunikasi Organisasi dan Hubungannya dengan Kepuasan Kerja dan Komitmen Keorganisasian di Sektor Swasta dan Sektor Awam* (Tesis PhD). Universiti Utara Malaysia.

- Chua, Y.P. (2006). *Kaedahdan Statistik Penyelidikan: Kaedah Penyelidikan Buku 1*. Selangor: McGraw Hill (Malaysia) Sdn Bhd.
- Clarke, R.V. (1997). *Situational Crime Prevention: Successful Case Studies*. Second Edition. Albany, N.Y: Harrow and Heston.
- Cohen, L.E., &Felson, M. (1979). Social change and crime rate trends: A routine activity approach. *American Sociological Review* 44: pp. 558-605.
- Cooper, D.R., & Schindler, P.S. (2006). *Business Research Method*. 9th Edition. New York: McGraw-Hill/Irwin.
- Davis, J.A. (1971). *Elementary Survey Analysis*. Prentice Hall.
- Dewan Bandaraya Kuala Lumpur. (n.d.). *Sejarah Perbandaran Kuala Lumpur*. (Brochure). Kuala Lumpur: Jabatan Perancang Bandar, Dewan Bandaraya Kuala Lumpur.
- Dewan Bandaraya Kuala Lumpur. (2011). *Peta Kawasan Wangsa Maju*. (Map). Kuala Lumpur: JabatanPerancang Bandar, Dewan Bandaraya Kuala Lumpur.
- Ditton, J., Bannister, J., Gilchrist, E., &Farrall, S. (1999). Afraid or angry? Recalibrating the fear of crime. *International Review of Victimology*6: pp.83-99.
- DuBow, F., McCabe, E., & Kaplan, G. (1979). *Reactions to Crime:A Critical Review of the Literature*. Washington, D.C.: U.S. Government Printing Office.
- Ferraro, K. F. (1995). *Fear of Crime: Interpreting Victimization Risk*. Albany: State University of New York Press.

- Hasnah, G., & Mat Saad, A.R. (1995). *Jenayah Remaja: Permasalahan dan Penyelesaian*. Selangor: PenerbitHizbi.
- Hair, J.F., Babin, B., Money, A.H., & Samouel, P. (2003). *Essentials of Business Research Method*. New York: John Wiley & Sons.
- Hair, J.F., Money, A.H., Samouel, P., & Page, M. (2007). *Research Methods for Business*. USA: John Wiley & Sons.
- Huizinga, D., Loeber, R., & Thornberry, P.T. (1994). *Urban Delinquency and Substance Abuse. Technical Report and Technical Appendices*. Washington D.C.: Office on Juvenile and Delinquency Prevention.
- Jabatan Perancangan Bandar dan Desa. (2005). *Garis Panduan dan Piawaian Perancangan Reka Bentuk Imej Bandar Malaysia*. Kuala Lumpur: Jabatan Perancangan Bandar dan Desa Semenanjung Malaysia.
- Jabatan Perancangan Bandar dan Desa. (2006). *Pengalaman Pelaksanaan Program Bandar Selamat*. Program Bandar Selamat 2006: Kompilasi Kertas Kerja dan Persembahan Multimedia. Kuala Lumpur: Bahagian Penyelidikan dan Pembangunan, JPBD.
- Jabatan Perancangan Bandar dan Desa. (2010). *Laporan Pemantauan Pelaksanaan Program Bandar Selamat, 2010*. Kuala Lumpur. Retrieved on 25 October 2011 from http://www.townplan.gov.my/new_web/muat_turun/pengumuman/2011/Laporan%20Pemantauan%20Pelaksanaan%20Program%20Bandar%20Selamat%202010.pdf
- Jabatan Perdana Menteri. (2010). *Program Transformasi Kerajaan: Pelan Hala Tuju*. Kuala Lumpur: Percetakan Nasional Malaysia Berhad.
- Jabatan Perdana Menteri. (2011). *Laporan Tahunan 2010 Program Transformasi Kerajaan*. Putrajaya: Unit Pengurusan Prestasi dan Pelaksanaan (PEMANDU).

Retreived on 25 October 2011 from http://www.pemandu.gov.my/gtp/wp-content/uploads/2011/05/GTP_AR2010_Executive_Summary_BM.pdf

Jamaludin, M. (2007). *Aspek Keselamatan Awam Dalam Pembentukan Bandar Selamat di Malaysia: Kajian Kes Alor Setar, Kedah* (Tesis PhD). Universiti Sains Malaysia.

Kamus Dewan. (1993). Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Karmen, A. (2004). *Crime Victims: An Introduction to Victimology*. 5th Edition. Belmont, CA: Thomson Wadsworth

Krejcie, V.R., & Morgan, D.W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 1970, 30, 607 - 610.

Lee, M. (2007). *Inventing Fear of Crime Criminology and the Politics of Anxiety*. Cullompton: Willan.

Levin, R.I., & Rubin, D.S. (2000). Statistik untuk Pengurusan. Diterjemahkan oleh Susila Munisamy dan Halimah Awang. Edisi Ketujuh. Petaling Jaya: Pearson Education Asia, Pte. Ltd.

Maslow, A. (1954). *Motivation and Personality*. New York: Harper & Row.

Mohd. Radzuan, I. (1995). *Polis Dalam Sistem Keadilan Jenayah di Malaysia*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Newburn, T. (2003). *Handbook of Policing*. Cullompton: Willan.

Newman, O. (1972). *Defensible Space. Crime Prevention Through Urban Design*. London: Mcmillan.

Nor Eeda, A. (2006). *Pembangunan Komuniti Dalam Pelaksanaan Konsep Bandar Selamat* (Tesis Sarjana). Universiti Teknologi Malaysia.

- Norazman, M. (2010). *Keselamatan Dalam Perumahan Komuniti Berpagar. Kajian Kes – Apartment Prima dan Taman Kristal 2, Sepang, Selangor* (Tesis Sarjana). Universiti Teknologi Malaysia.
- Northam, R.W. (1975). *Urban Geography*. New York: John Wiley and Sons.
- Pallant, J. (2001). *SPSS Survival Manual*. Buckingham, Philadelphia: Open University Press.
- Police Executive Research Forum. (2010). *Target's Safe City Program: Community Leaders Take the Initiatives in Building Partnerships With the Police*. Retrieved on 21 October from http://www.policeforum.org/library/safe-cities/Target_Safe%20City.pdf.
- Polis DiRaja Malaysia. (2011). Statistik Kadar Jenayah Bagi Tahun 2006 Hingga 2010. Kuala Lumpur: Urusetia KPN (Perhubungan Awam), Ibu Pejabat Polis DiRaja Malaysia, Bukit Aman.
- Schumacher, B., & McMillan, S.H. (1993). *Research in Education – A Conceptual Introduction*. (3rd Edition). New York: L Harper Collins College Publisher.
- Syed Abdul Rahman, S.Z., Jamaludin, M., Rosli, M., & Mohd Hilmi, H. (2010). *Komunikasi Dalam Kepimpinan Rukun Tetangga*. Sintok, Kedah: Penerbit Universiti Utara Malaysia.
- Tong, L. (2007). *Safe City*. Kuala Lumpur: EAROPH Malaysia.
- Uma Sekaran & Bougie, R. (2010). *Research Method for Business: A Skill Building Approach*. 5th Edition. West Sussex, United Kingdom: John Wiley & Sons Ltd.
- Walklate, S. (2007). *Imagining the Victim of Crime*. Maidenhead: Open University Press

Warr, M. (1994). Public Perceptions And Reactions To Violent Offending And Victimization. In *Consequences and Control*, edited by Albert J. Reiss, Jr., and Jeffrey A. Roth. Vol. 4 of *Understanding and preventing violence*. Washington, D.C.: National Academy Press.

Yahya, D., Foad, S., Yaakob, D., Muhammad Dzahir, K., Jamaludin, M., & Zaim, A. (2010). *Geng Rempit dan Penyalahgunaan Dadah di Malaysia*. Sintok, Kedah: Pusat Pengurusan, Penyelidikan & Inovasi, UUM.

Yahya, I. (1995). *Perbandaran dan Kejiranan*. Kuala Lumpur: Kementerian Pendidikan Malaysia.

ZulAzri, A.A., Norhafizah, A.R., & Izham, G. (2007). *Pendekatan pencegahan jenayah menerusi keperihatinan rekabentuk persekitaran*. Seminar Kebangsaan Rupa Bandar Malaysia: Mengekal Warisan Membina Identiti, Lumut, Perak.

Website

KRA 3: Meningkatkan Tahap Keselamatan. Retrieved on 15 June 2011 from <http://transformasi.mpsp.gov.my>.

A Road Map to Safe City: Driving Community Safety Through Public/Private Partnerships. (2008). Retrieved on 21 October 2011 from http://mysafecity.com/html/LE%20Roadmap_Final_08.pdf

Ahmad, K.M. (2006, Ogos 14). Bandar Bebas Jenayah. *Utusan Malaysia*. Retrieved on 22 October 2011 from http://www.utusan.com.my/utusan/info.asp?y=2006&dt=0814&pub=utusan_malaysia&sec=Rencana&pg=re_01.htm&arc=hive

Jenayah Turun 35 Peratus. (2011, Mac 28). *Berita Harian*. Retrieved on 21 October 2011 from <http://www.bharian.com.my/bharian/articles/Jenayahturun35peratus/Article>

Keyakinan Rakyat Makin Meningkat. (2010, Disember 22). *Berita Harian*, p. 13, Nasional.

Lagi Wanita Diragut di Wangsa Melawati. (2010, Mac 4). *Utusan Malaysia*. Retrieved on 21 October 2011 from http://www.utusan.com.my/utusan/info.asp?y=2010&dt=0304&pub=Utusan_Malaysia&sec=Jenayah&pg=je_04.htm

Program Bandar Selamat. Retrieved on 25 October 2011 from <http://jpbd.kelantan.gov.my/v2/index.php/perkhidmatan/pembangunan-mampan/bandar-selamat>

Peta Kuala Lumpur. Retrieved on 25 October 2011 from <http://mymalaysiainfo.com/map/kuala-lumpur-map/index.htm>

Routine Activity Theory. Retrieved on 21 October 2011 from [http://www.crimeprevention.nsw.gov.au/Lawlink/cpd/ll_cpdiv.nsf/vwFiles/RoutineActivityFactsheet_April2008.pdf/\\$file/RoutineActivityFactsheet_April2008.pdf](http://www.crimeprevention.nsw.gov.au/Lawlink/cpd/ll_cpdiv.nsf/vwFiles/RoutineActivityFactsheet_April2008.pdf/$file/RoutineActivityFactsheet_April2008.pdf).

Scarborough Borough Council. (2007). *Fear of Crime Survey 2007*. Retrieved on 25 October 2011 from <http://www.scarborough.gov.uk/pdf/Fear%20of%20Crime%20Survey%202007.pdf>

Syuhada, C.A., &Hardi, E.Y. (2011, Jun 6). Keselamatan Rakyat Diutama. *BeritaHarian*. Retrieved on 21 October 2011 from <http://www.bharian.com.my/bharian/articles/Keselamatanrakyatdiutama/Article>

Siaran Media: Program Bandar Selamat KPKT Mampu Kurangkan Indeks Jenayah Negara. Retrieved on 23 October 2011 from http://www.kpkt.gov.my/kpkt/fileupload/program/siaran_media/2010/julai10/SIARAN_AKHBAR_BANDAR_SELAMAT_260710.pdf

Wynne, T. (2008). An Investigation into the Fear of Crime: Is there a Link between the Fear of Crime and the Likelihood of Victimisation?. *Internet Journal of Criminology*. Retrieved on 21 October 2011 from <http://www.internetjournalofcriminology.com>.